

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
anno di nascita

**Luca Ciccotelli**

## EXECUTIVE SUMMARY

**Psicologo iscritto all'ordine**, dopo una prima esperienza nella struttura HR di un'azienda di Logistica Integrata, entra in Praxi nel 2006. Da allora ha maturato esperienze crescenti nella gestione di processi di Recruiting di Professional, Middle Manager ed Executive. Dal 2017 è responsabile del team di Head Hunting di Milano. Dal 2010, svolge con regolarità interventi di Sviluppo Organizzativo nel settore privato e pubblico o in house (Job Evaluation, Performance Management, Managerial Assessment, Individual Executive Assessment)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
  
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 09/2006 ad oggi

**Praxi S.p.A.**

Consulenza

**Dal 04/2017 – Responsabile Business Unit Ricerca e Selezione, sede di Milano**

In precedenza, all'interno di Praxi S.p.A.:

- HR Senior Consultant, Project Manager progetti di Executive Search, Middle Management Recruiting, Sviluppo Organizzativo (dal 2010 al 2017)
- HR Consultant / Researcher (dal 2006 al 2009)

Praxi S.p.A. è una Società di consulenza che, con 4 Divisioni, 9 sedi sul territorio, oltre 250 dipendenti e relazioni internazionali, è dal 1966 una realtà importante al servizio dell'impresa e della Pubblica Amministrazione in Italia.

La posizione comporta la responsabilità di P&L e la **gestione della struttura interna** formata da 8 colleghi, della relazione con i Clienti e il coordinamento e la partecipazione diretta a progetti complessi di Sviluppo Organizzativo, sia in ambito Pubblico sia Privato; in particolare **per il mondo della PA**, e delle Società ed Enti ad essa afferenti, vengono condotti numerosi progetti di ricerca manageriale, anche in forma di selezione ad evidenza pubblica o concorsuale, con partecipazione diretta alle eventuali Commissioni Esaminatrici.

In particolare:

- **Executive Search / Middle Management Recruiting:**  
Team Manager per la gestione operativa e commerciale della BU. Conduzione progetti di Ricerca e Selezione di personale qualificato (Middle Management e Executive).  
Team leader nell'attività di sviluppo di strumenti e metodologie di Assessment Center e Managerial Audit.  
Gestione interventi di Executive e Managerial Assessment con finalità selettive.
- **Sviluppo Organizzativo:**  
Project Management in Assessment Center / Development Center; Valutazione del Potenziale; Sviluppo della Leadership; Mappatura delle Competenze; Analisi Gap Formativi; Progettazione Dizionario delle Competenze; Job Evaluation e Revisione Job Description; Pesatura Posizioni (metodo Praxi, modello fattoriale specifico e capacità di lettura di altri metodi di Ranking, Grading, ...); Performance Management; Sistemi Incentivanti e MBO; Revisione Processi e Metriche; Analisi Organizzativa; gestione e monitoraggio interventi di Rightsizing;
- **Formazione**  
Docenze su tematiche di Risorse Umane, in area Recruiting, Induction, Sviluppo Organizzativo.



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 10/2005 al 08/2006

**Class S.p.A. – Gruppo BLS (Bertola Logistic Services)**

Logistica Integrata, stoccaggio e movimentazione merci

**HR Assistant**

Affiancamento all'HR Director nelle attività di progettazione ed erogazione di formazione specifica (soft e hard skill), ricerca e confronto con i fornitori. Attività autonoma d'indagine qualitativa cross-culturale sul campo, finalizzata a valutare l'integrazione dei collaboratori extracomunitari, con particolare riferimento alle comunità filippina e moldava

- Principali progetti e incarichi professionali, in **ambito pubblico**

**2021: Società Gestione Strutture Commerciali – partecipata dal Comune (Città Metropolitana, Nord Italia, Capoluogo di ...).**

Responsabile Progetto Ricerca e Selezione Middle Management area Contabile – Membro della Commissione di Valutazione

**2020: Società Pubblica del Sistema Camerale Italiano - società consortile per azioni a partecipazione pubblica non a scopo di lucro, istituita dal Ministro delle politiche agricole e forestali**

Responsabile Progetto di Mappatura del Mercato per la revisione dei profili retributivi e professionali interni

**2019-2022: Multiutilities Centro Italia – partecipazione pubblica**

Responsabile procedure preselettive per RSP e Ingegneri Assistenti Direzioni Lavori

Responsabile progetto selezione Middle Management – IT Manager

Membro delle Commissioni di Valutazioni

**2019: Società TPL (Trasporto Pubblico Locale) Centro Italia**

Team Assessment + Individual Assessment, profili manageriali, erogati in modalità miste on/offline

**2018: Multiutilities Centro-Sud Italia – capitale interamente pubblico (Regione + Comuni)**

Responsabile Progetto Executive Search per Amministratore Unico

**2017: Camera Commercio primaria Città Metropolitana Nord Italia**

Referente tecnico per il supporto al disegno di un sistema di Job Grading Interno

**2011/2012: Comune di Città Metropolitana Nord Italia**

Screening CV (>200) + Attività Selettive (>50 candidature), tramite Individual Assessment Manageriale, per la qualifica delle candidature alle posizioni dirigenziali in settori/servizi diversificati

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

2005

Università degli Studi di Milano-Bicocca

**Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - Psicologo Iscritto all'Ordine dal 2008 -**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

2006 – oggi

Differenti Istituti

- Certificazione Aon Assessment Solutions – Aon / Cut-E
- Certificazione Analisi Motivazionale Ancore di Carriera – Horsa People Consulting
- Certificazione DISC Persolog – Emmedelta Consulting
- Certificazione Team with DISC – Emmedelta Consulting
- Certificazione SeiAssessment, Intelligenza Emotiva – SixSecond Network
- Certificazione Extended Disc – Extended DISC School

- Ripetuti corsi su tematiche di Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane (Performance Management, Rightsizing, Lean Management, approccio SixSigma) - Quadrifor
- Economics for not-finance manager – Praxi Academy

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua(e)  
Altra(e) lingua(e)  
Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Italiano**

**Inglese**

C1

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Capacità e competenze  
sociali

Orientamento al Cliente  
People Management – Gestione Team  
Collaborazione Interfunzionale / Networking

Capacità e competenze  
organizzative

Disegno, coordinamento e gestione processi in ottica Lean  
Project Management  
Gestione budget di progetto / P&L di Business Unit

Capacità e competenze  
tecniche

Processo di ricerca e selezione e di Executive Search  
Tecniche di Ricerca Diretta (Head Hunting)  
Metodologie di assessment  
Tecniche di intervista professionale e motivazionale  
Tecniche di intervista comportamentale (Behavioural Event Interview)  
Onboarding coaching  
Disegno funzionale e gestione ATS - Application Tracking Systems  
Test psicoattitudinali  
On-line Assessment tools  
Docenza ambito tecnico-specialistico - Processi HR  
Sistemi di competenze  
Job profiling e Job Grading (pesatura delle posizioni)  
Disegno e Implementazione sistemi di Performance Management  
Impostazione e Utilizzo cruscotti di Business Intelligence.

Competenze Informatiche

Utente avanzato MS Office Suite – Excel in particolare  
buona padronanza dei HR IS e ERP per la gestione delle risorse umane  
Basi di disegno ed utente autonomo per la fruizione di dashboard e cruscotti di Business Intelligence (MS PowerBI, Clikview by Cliktech)

Patente

B

Ulteriori informazioni

**PSICOLOGO ABILITATO, iscritto all'Ordine della Regione Lombardia n°12397**

